

# Plnění Zákona o právu na digitální služby



k 03/2024

Předkládá : místopředseda vlády pro digitalizaci



# ZoPDS – OBSAH PREZENTACE

- **Úvod do problematiky** **slide 2 – 3**
- **Stav plnění při převzetí vlády v 12/2021** **slide 4 – 7**
- **Současný stav plnění k 03/2024** **slide 8**
- **Kroky ke zlepšení stavu a naplnění zákona** **slide 9 - 12**

# ZÁKON O PRÁVU NA DIGITÁLNÍ SLUŽBY (ZoPDS)

## O co jde:

K 1. 2. 2025 je plná účinnost zákona, kdy vzniká občanu právo na vyřízení služeb veřejné správy digitálně.

Zákon definuje právo uživatele na digitální službu a především právo na využití údajů.

Pokud toto právo nemůže uplatnit po 1. 2. 2025, může stát žalovat a vymáhat digitální služby právní cestou.

## **Neplnění zákona představuje:**

- **velké reputační riziko,**
- **finanční riziko v důsledku možných žalob,**
- **nárůst administrativního zatížení při dohledávání údajů, pokud uživatelé budou vyžadovat svoje práva,**

**Zatímco peníze na digitalizaci jsou, peníze na zvýšení počtu úředníků si musí každý hradit ze svého rozpočtu.**



# ZoPDS

## hlavní paragrafy a atributy

### Klíčové paragrafy zákona:

§ 4 - Právo činit digitální úkon

§ 5 - Právo na osvědčení digitálního úkonu

§ 7 - Právo na využívání údajů

§ 8 - Právo na zápis práva, povinnosti nebo právní skutečnosti

§ 9 - Právo na prokázání právní skutečnosti

§ 10 - Právo na zápis kontaktního údaje

### Hlavní atributy plnění zákona:

- Katalog služeb veřejné správy (VS)
  - Agenda (394)
  - Služba (7.954)
  - Úkon (přes 25.000)
- Interaktivní formuláře
  - tj. načtení dat, které už stát jednou získal
- Sdílení údajů
- Obslužný kanál
  - datová schránka
  - uznání elektronického podpisu
  - samoobslužný portál

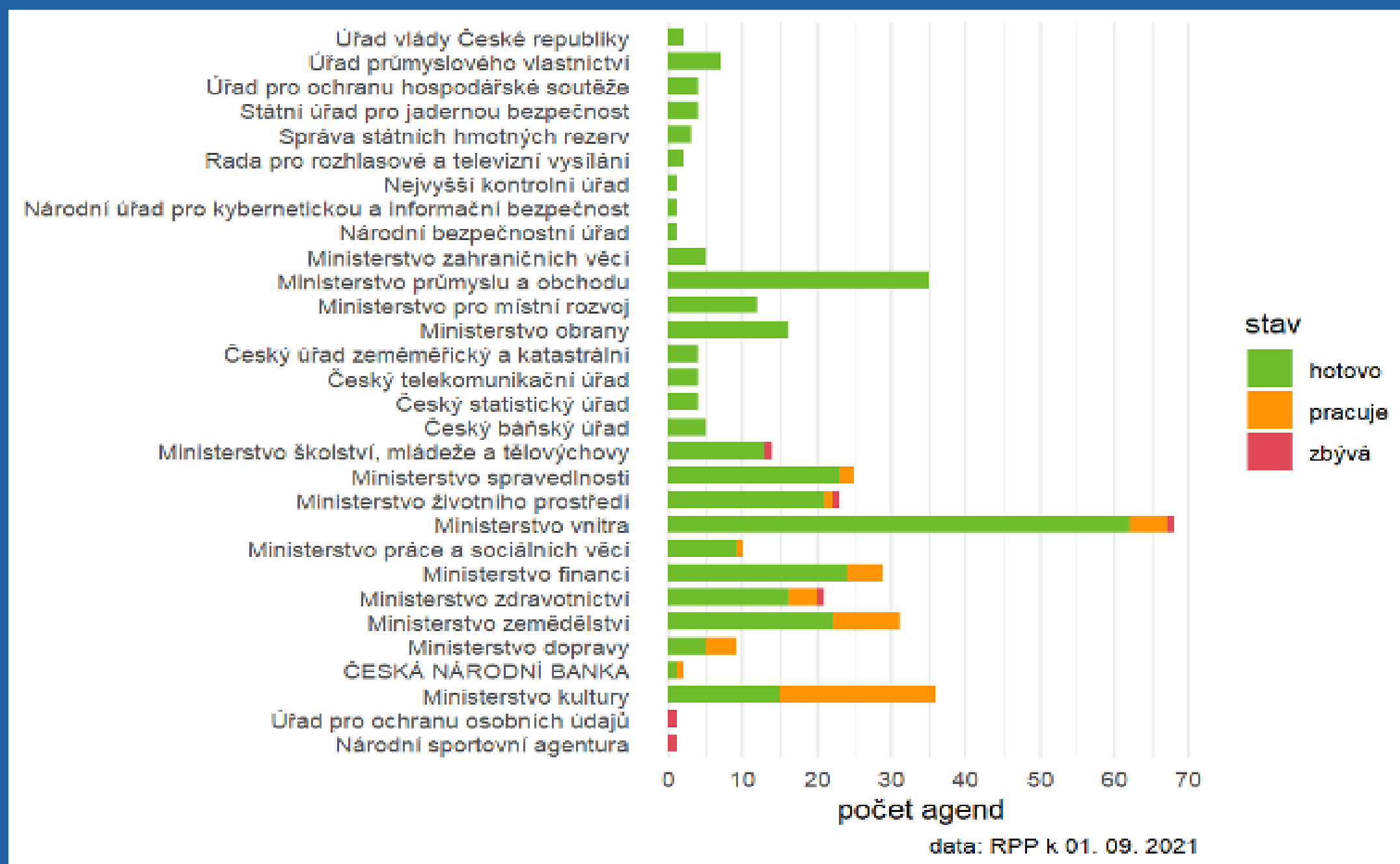
# ZoPDS – stav k převzetí vlády v 12/2021

Podle ZoPDS a vlastních usnesení, předchozí vláda měla:

**Úkol - do konce roku 2020 ohlášení všech agend do RPP – klíčový úkol, bez jeho splnění nelze zpracovat kompletní katalog služeb**

Skutečné plnění

**RPP k 01. 09. 2021 úkol nesplněný, 9 měsíců po termínu zpracováno 84,5 % agend**



# ZoPDS – stav k převzetí vlády a revizi plnění k 03/2022

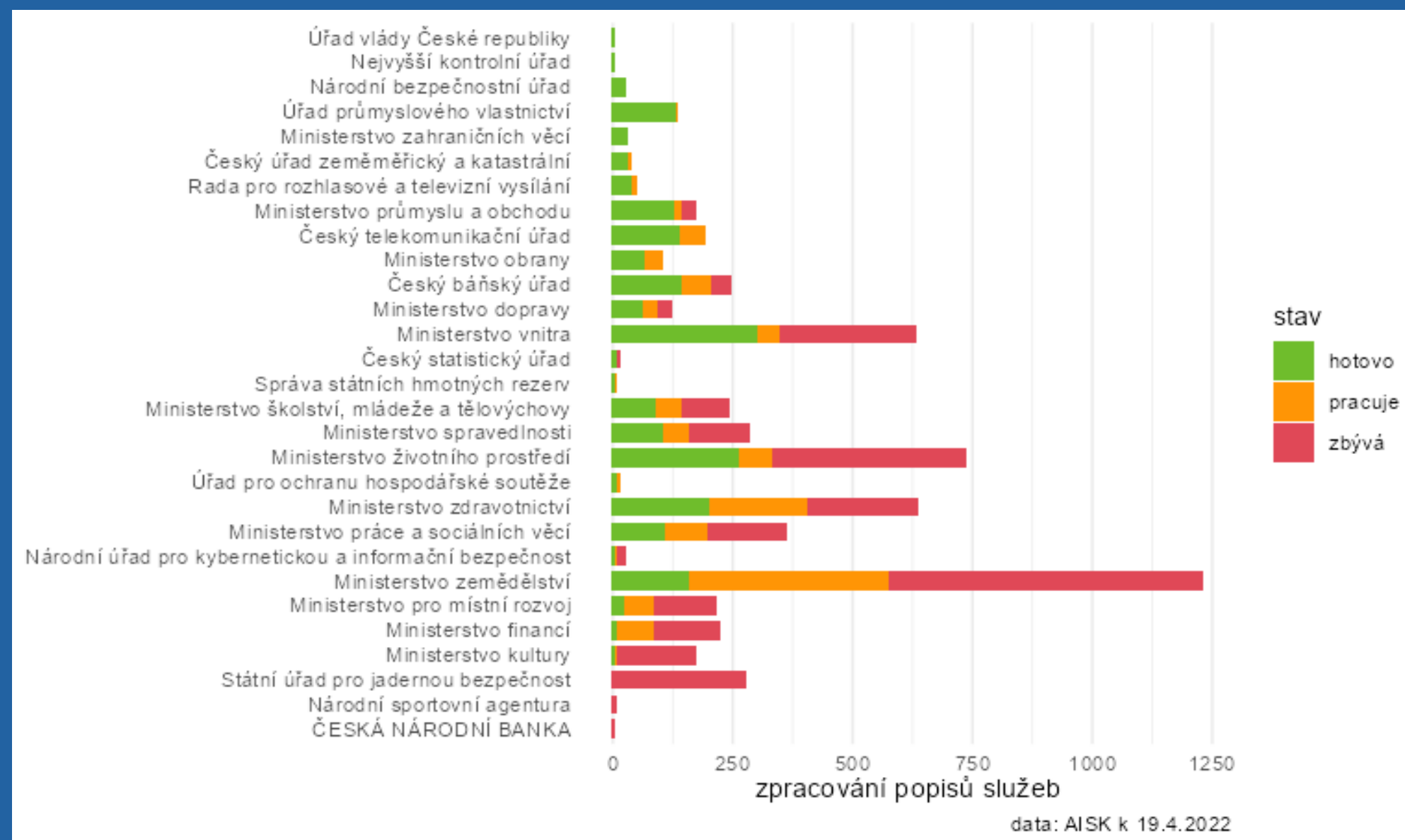
## Podle ZoPDS a vlastních usnesení, předchozí vláda měla:

**Úkol - do konce roku 2020 vytvořit katalog služeb VS, který bude obsahovat:**

- evidenci všech služeb poskytovaných orgány veřejné moci,
- rozložení služeb VS na jednotlivé úkony a s tím spojené informace, jakými obslužnými kanály je lze vykonat,

## Skutečné plnění

- evidence služeb - chybí zpracovat 14 agend,
- popis služeb – zpracována je pouze 1/3 služeb



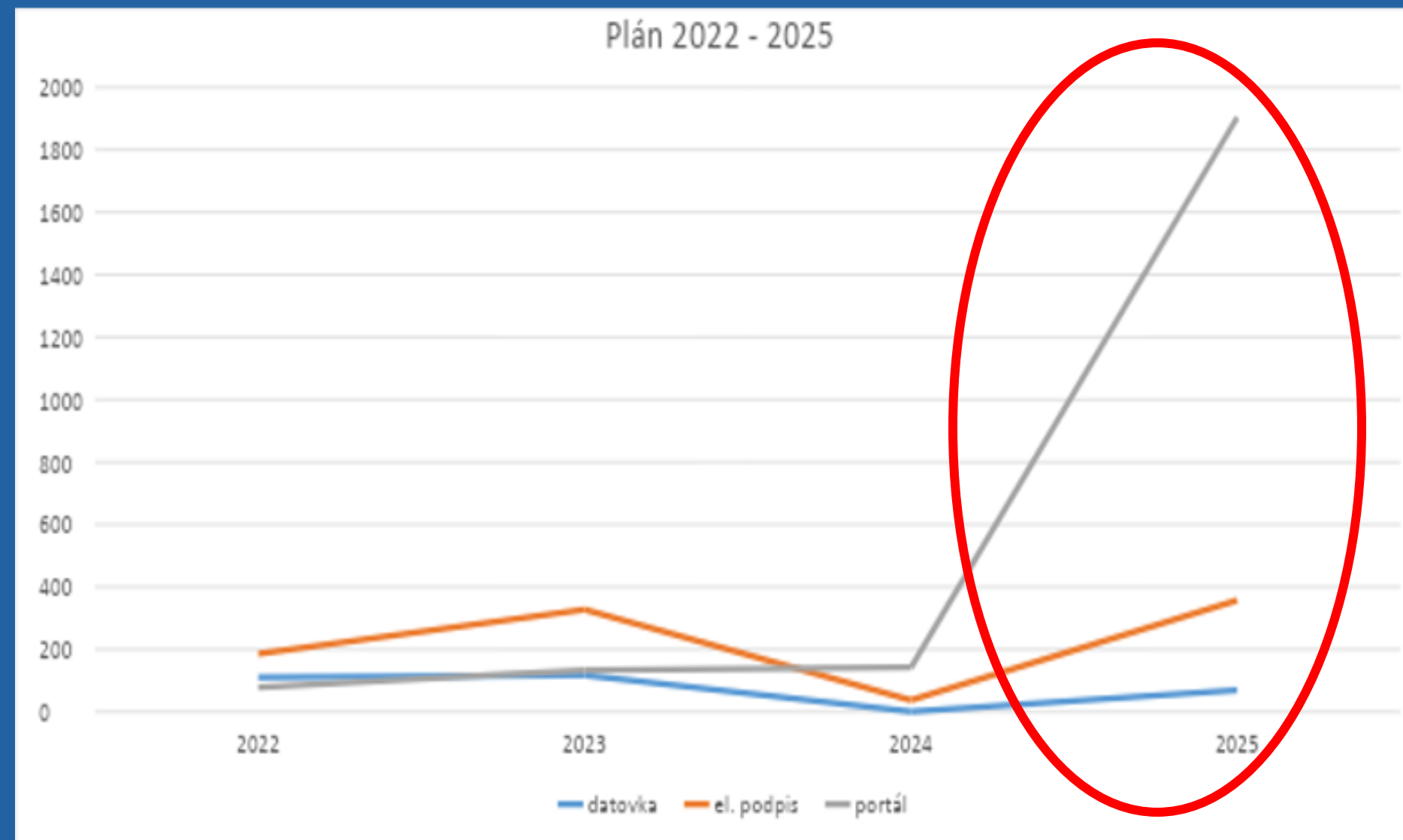
# ZoPDS – stav k převzetí vlády a revizi plnění k 03/2022

Podle ZoPDS a vlastních usnesení, předchozí vláda měla:

Úkol - do 1. 2. 2021 stanovit plán digitalizace služeb VS

Předložený plán digitalizace

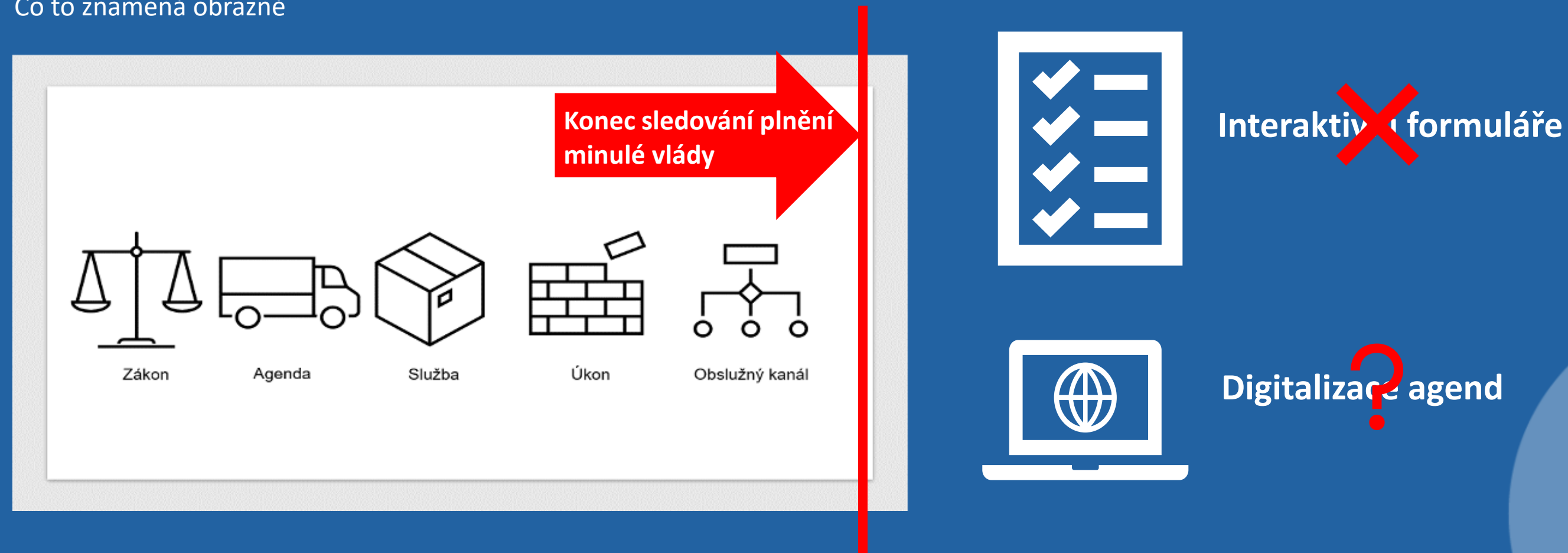
Největší podíl realizace obslužných kanálů plánovaný na konec období, tj. r. 2024 a 2025



## Souhrn stavu prací na plnění ZoPDS při převzetí vlády a revizi plnění k 03/2022:

- Chybějící centrální koordinace.
- Nedodržený plán prací v evidenci agend služeb v RPP.
- Rozpracovaný a nedokončený katalog služeb.
- Plán digitalizace, část obslužných kanálů – realizace většiny odsunutá na rok 2024 a 2025!
- **Tvorba interaktivních formulářů a jejich napojení na katalog – neřešené a nekoordinované**
- **Digitalizace agend resortů – bez koordinace a kontroly ponechané na resorty**

Co to znamená obrazně





# ZoPDS – stav k 03/2024 = současnost

1. počet evidovaných služeb: **98 %** hotovo (zbývá 7 agend)

2. počet popisů v Katalogu služeb:

**77 %** hotovo či ve stadiu schvalování na DIA,

**23 %** bez aktivity

3. počet služeb, které mají zveřejněný formulář: **6 %**

4. realizace samoobslužných portálů: pro **13%** služeb

**!** Klíčové části pro občany  
a jejich používání

Katalog služeb je místo, kde občan najde vše, co mu stát může nabídnout!

Samoobslužný portál umožňuje předvyplňovat formuláře z informačních systémů OVM

Plnění ZoPDS - jde o propojení zdrojů - formuláře ke službám či popis služeb.

# ZoPDS – kroky ke zlepšení stavu

**Riziko z neplnění zákona:** §4, odstavec 3: "Nezveřejní-li orgán veřejné moci elektronický formulář, má uživatel služby právo učinit digitální úkon podle své volby v jakémkoli výstupním datovém formátu podle zákona upravujícího archivnictví a spisovou službu"

⇒ bez zveřejněného formuláře bude od 1. 2. 2025 možnost podat v jakémkoliv formátu

⇒ zvýšená administrativní zátěž pro veřejnou správu

## Potřebné kroky:

- Naplnit Katalog služeb daty a doplnit popisy služeb
- Zveřejnit formuláře
  - Zveřejnit URL odkazy elektronického formuláře
  - Zajistit v nich předvyplnění údajů - chybějící digitalizace v podobě obecného souboru v datové schránce zvýší pracnost
  - Dbát na prokazování právních skutečností, aniž by uživatel musel předkládat doklady a potvrzení
  - Zveřejnění formulářů zvýší dohledatelnost služeb a propagaci jejich digitálního podání
- Vložit Katalog služeb do vašeho portálu orgánu veřejné moci
- Pravidelně aktualizovat informace

# ZoPDS – Akční plán do 30. 6. 2024

Aktualizace termínů projednaných a schválených s DIA

- Každý dotčený úřad jmenuje osobu odpovědnou za svůj úřad za oblast plnění ZoPDS T: 10. 5. 2024
- Každý dotčený úřad si musí provést vlastní inventuru: T: 17. 5. 2024
  - zápis služeb do RPP,
  - stav katalogu služeb,
  - příprava interaktivních formulářů,
  - stav obslužných kanálů (DIA na vyžádání pomůže s daty) T: 17. 5. 2024
  - revize současných formulářů zda neobsahují údaje z informačních systémů OVM T: 17. 5. 2024
- Každý dotčený úřad připraví revidovaný akční plán pro realizaci a identifikuje kritická místa T: 17. 5. 2024
- Každý dotčený úřad doplní RPP a Katalog služeb včetně popisů služby T: 31. 5. 2024
- Každý dotčený úřad propojí již vytvořené interaktivní formuláře s Katalogem služeb T: 30. 6. 2024
- Každý dotčený úřad zreviduje obslužné kanály pro svoje služby a jejich funkčnost T: 30. 6. 2024

# ZoPDS – plán do konce roku 2024

- Každý dotčený úřad dokončí svoje portály (synergie a spolupráce mezi úřady, podpora DIA) T: 31.12. 2024**
- Každý dotčený úřad dokončí tvorbu interaktivních formulářů pro svoje služby / úkony T: 31.12. 2024**
- Každý dotčený úřad připraví aktualizovaný přehled služeb, které k datu 1. 2. 2025 nebudou digitálně dostupné, včetně zdůvodnění T: 31.10. 2024**
- Dokončení propojení Katalogu služeb s formuláři a obslužnými kanály, kontrola a testování T: 31. 1. 2025**



# ZoPDS – spolupráce a podpora

## Podpora:

### DIA připravila:

- Implementační doporučení: [Implementace ZoPDS](#)
  - Webináře:
    - [Samoobslužné formuláře](#)
    - [Katalog služeb](#)
    - [Sdílení údajů](#)
  - Průvodce připojením k datovému fondu: [Průvodce připojením](#)
- 
- DIA bude práce koordinovat a pomáhat metodicky i v mimořádných případech kapacitně
  - DIA bude dohlížet na řádné naplňování zákona a pomáhat ostatním úřadům s jeho implementací.
  - DIA poskytne maximální součinnost, ale nemůže, nebude a nemá to dělat za úřady.
  - Příklad: Od února do března DIA odbavila a zveřejnila 174 popisů služeb.